



Catégorie
DÉFINIR-REDÉFINIR



Temps de réalisation
30 minutes - 1 heure



Pour un groupe de
10 personnes

Comment l'utiliser?

Le QQOQCCP consiste à analyser le projet porté par un organisme au sein d'une cellule de cocréation en explorant sept questions différentes.

- **[Quoi ?]** : (*projet, tâche, activité*) (*commencer par un verbe d'action*)
- **[Qui ?]** va nous permettre de [Quoi ?] ? (*personnes concernées, parties prenantes, intervenant·e·s*)
- **[Où ?]** se déroulera ce [Quoi ?] ? (*lieu, secteur*)
- **[Quand ?]** allons-nous [Quoi ?] ? (*moment, durée, fréquence*)
- **[Comment ?]** allons nous [Quoi ?] ? (*méthodes, modes opératoires, étapes principales*)
- **[Combien ?]** avons-nous pour [Quoi ?] ? (*moyens, matériels, ressources humaines*)
- **[Pourquoi ?]** voulons-nous [Quoi ?] ? (*raisons, causes, but*)

Une figure du QQOQCCP permet de rassembler toutes les réponses à chacune des sept questions posées.

DÉROULEMENT

1. Durant la rencontre en cellule de cocréation, **distribuer les feuilles** sur lesquelles sont écrites chacune des questions du QQOQCCP. Inviter les membres de la cellule à nommer un ou plusieurs secrétaires.
2. **Questionner les membres de la cellule** de cocréation en demandant quel est le projet, la tâche ou l'activité qui les rassemble (question du **Quoi ?**). Prendre en note les contenus des échanges sur la feuille associée à cette question. S'assurer que les membres de la cellule consentent à la formulation d'une réponse commençant par un verbe d'action.
3. **Questionner ensuite les membres de la cellule** de cocréation concernant les personnes, les parties prenantes ou les intervenant·e·s qui vont leur permettre de réaliser ce projet, cette tâche ou cette activité (question du **Qui ?** fait le **Quoi ?**). **Prendre en note** les contenus des échanges sur la feuille associée à cette question. S'assurer que les membres de la cellule consentent à la formulation d'une **réponse partagée**.
4. **Réaliser le même processus** qu'à l'étape 3- pour les questions **Où ?**, **Quand ?**, **Comment ?**, **Combien ?** puis enfin **Pourquoi ?**
5. Réaliser une **synthèse du portrait global des paramètres du projet** en prenant en note les réponses à chaque question sur la figure du QQOQCCP.

Pourquoi l'utiliser?

Le QQOQCCP, aussi appelé *questionnement Quintilien*, est un outil pertinent à utiliser au lancement d'un projet et notamment lors des étapes « définir » et « redéfinir » du processus de Design Thinking. En effet, il permet de **valider la raison d'être** et les **paramètres** d'un projet tout en révélant les **partis pris** par les membres de la cellule de cocréation dont l'organisme porteur du projet.

OBJECTIF

Délimiter le projet et choisir sous quel angle celui-ci va être traité.

Variante(s)

- Les réflexions sur chaque question du QQOQCCP peuvent être amorcées en sous-groupe.
- Il est possible de demander aux membres de la cellule d'écrire leurs réponses ou de les dessiner.
- Pour mener une analyse critique plus complète, il est possible de poser la sous-question **Pourquoi ?** à chaque question du QQOQCCP.

Matériel nécessaire

- La figure du QQOQCCP imprimée sur une feuille.
- Chaque question du QQOQCCP imprimée sur des feuilles.
- Des crayons.

Autre

- Il est recommandé de mettre l'accent sur la question du **Pourquoi ?** qui permet de valider la raison d'être du projet.
- Il est recommandé que le membre de l'organisme porteur du projet prenne le temps de valider les informations du QQOQCCP auprès de son responsable.

Avantages

- Une technique ludique qui favorise la cohérence d'une équipe en **déterminant et validant collectivement les paramètres d'un projet**.
- Nécessite peu de matériel.

Limites

- Selon le niveau d'autonomie de la cellule de cocréation, il se peut que l'atelier prenne beaucoup plus de temps que prévu.

Qui? (va nous permettre de ...)

Description des **personnes concernées**,
des **parties prenantes**, des **intervenant·e·s**

Quoi?

Description du **projet**, de la **tâche**, de l'**activité**

Comment? (allons-nous ...)

Description de la **méthode**, des **modes opératoires**, des **étapes principales**.

Où? (allons-nous ...)

Description des **lieux**

Combien? (avons-nous pour ...)

Description des **moyens**, des **matériels**,
des **ressources humaines**

Quand? (allons-nous ...)

Description du **moment**, de la **durée**,
de la **fréquence**

Pourquoi? (voulons-nous ...)

Description des **raisons**,
des **causes**, du **but**

Qui ? (va nous permettre de...)

Description des **personnes concernées**,
des parties prenantes, des intervenant·e·s

Quoi ?

Description du **projet**, de la **tâche**, de l'**activité**



Où ? (allons-nous ...)

Description des **lieux**, du **secteur**



Quand ? (allons-nous ...)

Description du **moment**, de la **durée**,
de la **fréquence**

☰ Comment ? (allons-nous ...)

Description de la **méthode**, des **modes opératoires**, des **étapes principales**.

👤 Combien ? (avons nous pour...)

Description des **moyens**, des **matériels**,
des **ressources humaines**

🎯 Pourquoi? (voulons-nous ...)

Description des **raisons**,
des **causes**, du **but**

📄 Notes